

## REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH Z PROGRAMOWANIA ONLINE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem zajęć z programowania online dla dzieci jest firma:

ONLINE PROG LTD z siedzibą pod adresem: 70A BEVERLEY ROAD, HU3 1YD HULL W WIELKIEJ BRYTANI, nr rejestrowy: 14563978

zwana dalej Organizatorem.

### II. ZAPISY NA ZAJĘCIA. ZAWARCIE UMOWY.

Warunkiem Uczestnictwa w zajęciach z programowania jest:

1. Przesłanie zgłoszenia przez zakładkę ZAPISY na stronie [www.onlineprog.uk](http://www.onlineprog.uk). Zgłoszenie musi zawierać dane takie jak:
  - Imię i nazwisko Rodzica / Opiekuna Prawnego Dziecka,
  - Imię i nazwisko Dziecka (Uczestnika zajęć),
  - Nr telefonu,
  - Adres email
2. Wymagane jest również zaakceptowanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Rodzica / Opiekuna Prawnego Dziecka oraz Uczestnika w celach związanych z organizacją zajęć z programowania online oraz Regulaminu Uczestnictwa w zajęciach i Politykę Prywatności.

Wszystkie zgłoszenia dokonane przed uruchomieniem warsztatów mają charakter wstępnej deklaracji, która staje się wiążąca z dniem mailowego wysłania zamówienia.

Rodzic / Opiekun Prawny przed rozpoczęciem Kursu jest zobowiązany do poinformowania Organizatora o wszelkich dysfunkcjach oraz chorobach Uczestnika mogących mieć wpływ na jego udział w Kursie lub zachowanie w trakcie Kursu.

Uczestnikami Kursu mogą być osoby w wieku od 8 do 10 lat.

Uczestnik posiada podstawową wiedzę z zakresu obsługi komputerów pozwalającą na udział w Kursie.

### II. KURSY

Szczegółowy opis kursu / zajęć online z programowania jest wysyłany na podany podczas zgłoszenia przez Rodzica / Opiekuna Prawnego adres e-mail, w formie załącznika. Rodzic / Opiekun Prawny oświadcza, że zapoznał się z opisem Kursu przed podpisaniem Umowy, akceptuje go i nie wnosi żadnych zastrzeżeń.

Kursy online realizowane są przy wykorzystaniu sieci Internet oraz programu Google Meets lub innego, wskazanego przez Organizatora.

W przypadku kursów online po stronie Uczestnika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: (a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlanie interfejsu Serwisu, (b) zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa Chrome, FireFox, Safari lub Opera; (c) działające głośniki lub słuchawki; (d) mikrofon.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany osoby prowadzącej Kurs w trakcie jego trwania, bez podawania przyczyn zmiany Rodzicom / Opiekunom Prawnym lub Uczestnikom.

### III. PŁATNOŚCI

Warianty dla płatności za cały kurs – płatność jednorazowa – cena za godzinę kursu / zajęć / konsultacji – 27 zł. Ilość i terminy zajęć są ustalane indywidualnie telefonicznie lub podczas pierwszej sesji webinarowej.

Wariant płatności za pojedyncze zajęcia – cena za godzinę kursu / zajęć / konsultacji – 34 zł, Terminy zajęć są ustalane indywidualnie telefonicznie lub podczas pierwszej sesji webinarowej.

Uczestnik informuje ONLINE PROG LTD o wyborze wariantu płatności oraz rodzaju zajęć / konsultacji mailowo, wysyłając zamówienie pod adres email: [onlineprog.ltd@gmail.com](mailto:onlineprog.ltd@gmail.com).

W obu wariantach płatności, w przypadku choroby lub absencji Uczestnika na zajęciach nie stosuje się upustów cenowych, odpisów albo odliczeń. Natomiast Uczestnik może poprosić o dostęp do materiałów z konkretnych zajęć m.in. film instruktażowy, który pozwala na odrobienie zajęć we własnym zakresie. Prośbę o dostęp do materiałów z zajęć należy wysłać na adres: [onlineprog.ltd@gmail.com](mailto:onlineprog.ltd@gmail.com).

W wariantach płatności z góry zwrot za zajęcia będzie dokonany tylko w sytuacji odwołania zajęć ze strony Organizatora. Wtedy Organizator podejmie próbę odrobienia zajęć w terminie skonsultowanym wcześniej z Rodzicami / Opiekunami prawnymi Uczestnika. Jeżeli odrobienie zajęć nie będzie możliwe, to należność za kurs przy płatności z góry albo ostatnia opłata

(najczęściej za czerwiec) będą proporcjonalnie zmniejszone. W przypadku nadpłaty wykonany zostanie przelew zwrotny w terminie do końca lipca 2024 r. na przestany przez Rodzica / Opiekuna prawnego nr rachunku bankowego. Termin zwrotu może się opóźnić jeśli Rodzic / Opiekun prawny wyśle nr rachunku bankowego w późniejszym niż w/w. terminie.

#### Płatności przeterminowane

Zaleganie z opłatą za min. 1 miesiąc może być podstawą do wszczęcia procesu windykacji. Rodzice / Opiekunowie Prawni Uczestników, którzy nie uregulują należności zostaną zgłoszeni do KRD oraz na listę dłużników Organizatora.

#### Warunki Promocyjne

Rodzic / Opiekun Prawny może otrzymać 5% rabatu rodzinnego na każde zapisane Dziecko. Promocja obowiązuje przy zapisie min. dwojga rodzeństwa.

#### Proces regulowania płatności za zajęcia / kurs / konsultację

Aby dokonać płatności za zajęcia / kurs / konsultację, należy wystąpić mailowo zamówienie pod adres: [onlineprg.ltd@gmail.com](mailto:onlineprg.ltd@gmail.com) podając dane Opiekuna Prawnego i Uczestnika (imię i nazwisko), rodzaj wybranego kursu / zajęć / konsultacji, wybrany wariant płatności oraz długość kursu / zajęć / konsultacji. Po sprawdzeniu wszystkich danych i potwierdzeniu zamówienia przez ONLINE PROG LTD, Uczestnik otrzymuje mailowe potwierdzenie przyjęcia do realizacji zamówienia (Uczestnik, Kurs, Wariant płatności, kwotę uwzględniającą wybrany kurs / zajęcia / konsultację i terminy oraz bezpośredni link do płatności wygenerowany przez system TPay, poprzez który Uczestnik może dokonać płatności za wybrane zajęcia / konsultację. Płatność jest wymagana przed realizacją zamówienia.

#### IV. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ. ODSTĄPIENIE OD ZAMÓWIENIA.

Rodzicowi / Opiekunowi Prawnemu Uczestnika zajęć przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty potwierdzenia Zamówienia.

Jeśli w okresie odstąpienia od Zamówienia Uczestnik korzysta z zajęć, to kwota do zwrotu zostanie pomniejszona o należność za zrealizowany kurs / zajęcia / konsultację.

Odstąpienie od Zamówienia należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności przesyłając email pod adres: [onlineprog.ltd@gmail.com](mailto:onlineprog.ltd@gmail.com). Zwrot środków następuje w terminie 14 dni od daty odstąpienia.

Dopuszcza się natychmiastowe anulowanie Zamówienia za porozumieniem stron w trakcie Kursu w sytuacji gdy:

1. Uczestnik choruje co najmniej miesiąc, co zostanie potwierdzone właściwym zwolnieniem lekarskim. W takiej sytuacji Organizator dokona zwrotu niewykorzystanych środków od daty zgłoszenia rezygnacji z zajęć (z dokumentem potwierdzającym stan faktyczny) na konto Rodzica / Opiekuna prawnego w terminie 14 dni na przestany przez Rodzica / Opiekuna Prawnego nr rachunku bankowego. Termin zwrotu może się opóźnić jeśli Rodzic / Opiekun Prawny wyśle nr rachunku bankowego w późniejszym niż w/w. terminie.

Organizator jest uprawniony do anulowania Zamówienia w przypadku podejmowania przez Uczestnika, w trakcie zajęć prowadzonych w ramach Kursu, zachowań uniemożliwiających lub utrudniających ich prawidłowe prowadzenie, jak również zachowań uniemożliwiających lub utrudniających udział w nich przez pozostałych Uczestników.

Organizator jest uprawniony do anulowania Zamówienia w sytuacjach: zbyt małej liczby zgłoszeń (mniej niż 5) albo zbyt małej liczby Uczestników (mniej niż 5) w trakcie trwania kursu / zajęć / konsultacji.

W sytuacji zaistnienia siły wyższej, w szczególności w przypadku wystąpienia zagrożeń lub obostrzeń epidemicznych, Organizator zastrzega sobie prawo podjęcia decyzji o zawieszeniu Kursu prowadzonego w formie stacjonarnej na czas określony albo nieokreślony i prowadzenia Kursu w formie online. W takim przypadku Kurs prowadzony jest z wykorzystaniem narzędzi do nauki zdalnej, zaś Rodzic / Opiekun Prawny zobowiązany jest do zapewnienia Uczestnikowi dostępu do komputera wyposażonego w mikrofon oraz posiadającego dostęp do Internetu.

#### V. CZAS TRWANIA KURSU / ZAJĘĆ / KONSULTACJI

Czas trwania pojedynczych zajęć to min. 60 min. Zajęcia mogą się wydłużyć w sytuacji nieprzewidzianych problemów technicznych (po obu stronach) jak również pytań Uczestników do Instruktora. Długość kursu / zajęć / konsultacji może zostać indywidualnie dopasowany do preferencji Uczestnika.

#### VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania przez Uczestników wiedzy lub umiejętności uzyskanych w trakcie uczestniczenia w Kursie. W szczególności Organizator nie jest odpowiedzialny za działania bezprawne Uczestników, w szczególności hakerskie ataki internetowe oraz działania związane z bezpieczeństwem sieciowym.

#### VII. REKLAMACJE

Rodzic / Opiekun Prawny ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Kursu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Rodzica / Opiekuna Prawnego Uczestnika jako osoby reklamującej oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Kursu. Reklamacja powinna być wysłana przez Rodzica / Opiekuna Prawnego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [onlineprog.ltd@gmail.com](mailto:onlineprog.ltd@gmail.com).

Organizator ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Rodzic / Opiekun Prawny otrzymuje odpowiedź na adres, z którego reklamacja została przez niego wysłana albo na adres, który został przez niego podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

## VIII. ZGODY I OŚWIADCZENIA

Dokonując zgłoszenia Uczestnika na zajęcia z programowania, Rodzic / Opiekun Prawny wyraża zgodę na publikowanie wizerunku swojego dziecka od daty uruchomienia grupy do której został zapisany Uczestnik do daty jej zakończenia, ale nie dłużej niż 12 miesięcy. Publikacja wizerunku odbędzie się poprzez umieszczenie fotografii albo nagrania video z udziałem dziecka na kanałach społecznościowych (tj. Facebook, Instagram, YouTube, strona internetowa) prowadzonych przez firmę ONLINE PROG LTD, 70A BEVERLEY ROAD, HU3 1YD HULL.

Rodzic / Opiekun Prawny jest świadom/a możliwości złożenia pisemnego wniosku odmowy w tej kwestii w każdym momencie. Wniosek należy przestać za pośrednictwem skrzynki e-mailowej pod adres: [onlineprog.ltd@gmail.com](mailto:onlineprog.ltd@gmail.com).

Rodzice/Opiekunowie oświadczają, że posiadają pełnię praw rodzicielskich/są odpowiednio umocowani do zawarcia Umowy. W przypadku składania pod dokumentami dotyczącymi akceptacji warunków lub oświadczeniem wyłącznie jednego podpisu – Rodzic/Opiekun prawny oświadcza, że posiada zgodę drugiego z Rodziców na zawarcie umowy w zakresie udziału dziecka w Kursie programowania lub też jest jedynym Opiekunem prawnym Uczestnika.

## IX. ZGODA NA NEWSLETTER

Akceptując warunki niniejszego regulaminu Opiekun Prawny wyraża zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych związanych z działalnością Firmy. Zgodę można wycofać w każdej chwili wysyłając taką informację pod adres email: [onlineprog.ltd@gmail.com](mailto:onlineprog.ltd@gmail.com).

## X. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Organizator prowadzi politykę prywatności zgodną z RODO oraz innymi odnośnymi przepisami prawa.

2. Administratorem Danych Osobowych Uczestnika, przekazywanych w formularzu zgłoszeniowym przez stronę [www.onlineprog.uk](http://www.onlineprog.uk) oraz w związku z wykonywaniem usług jest firma ONLINE PROG LTD, 70A BEVERLEY ROAD, HU3 1YD HULL, zwana dalej również „Administratorem”. Inspektorem Danych Osobowych jest Sławomir Kuć. W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych wysyłając wiadomość e-mail pod adres: [ido@onlineprog.pl](mailto:ido@onlineprog.pl)

3. Podstawą prawną przetwarzania danych Uczestnika jest umowa pomiędzy Uczestnikiem/jego rodzicem lub opiekunem prawnym a Administratorem, zwana dalej: „Umową”, do zawarcia której dochodzi wskutek akceptacji Regulaminu i dla wykonania której przetwarzanie danych jest niezbędne.

4. Dane osobowe Uczestnika oraz jego rodziców/opiekunów prawnych przetwarzane są dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy, chyba że Uczestnik dodatkowo wyrazi zgodę na przetwarzanie jego danych do innych celów.

5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.

6. Wszelkie dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. w okresie wykonywania usług oraz przez okres roku od dnia rozwiązania Umowy.

7. W przypadku, gdy podanie przez Uczestnika danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy z Administratorem, podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.

10. Uczestnik ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

12. Uczestnik może egzekwować swoje prawa dotyczące danych osobowych zgłaszając stosowne żądania pod adres Administratora Danych Osobowych tj.: ONLINE PROG LTD, 70A BEVERLEY ROAD, HU3 1YD HULL lub przesyłając wiadomość e-mail do Inspektora Danych pod adres: [ido@onlineprog.pl](mailto:ido@onlineprog.pl).

## XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Uczestnika zajęć / Rodzica / Opiekuna Prawnego czy Instruktorza zajęć. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem Organizator deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Uczestników, Organizatora i Instruktorów oraz Rodziców / Opiekunów prawnych.
3. Uczestnik / Rodzic / Opiekun prawny akceptuje Regulamin w chwili podpisania Umowy.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany wprowadzane w Regulaminie zostaną wprowadzone w celu dostosowania treści Regulaminu do obowiązującego aktualnego stanu prawnego albo w celu usprawnienia / aktualizacji procesu zawierania, realizowania i zakończenia umowy.
5. O zmianach Regulaminu i ich zakresie Uczestnicy / Rodzice / Opiekunowie prawni / Instruktorzy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji adres e-mail). Zaktualizowany Regulamin zostanie również zamieszczony na stronie Organizatora tj.: [onlineprog.uk](http://onlineprog.uk)
6. Uczestnikowi / Rodzicowi / Opiekunowi prawnemu przysługuje prawo odstąpienia od realizowanej umowy w przypadku nieakceptowania zaktualizowanego Regulaminu w terminie 14 dni od daty wejścia w życie zaktualizowanego Regulaminu, o czym Organizator zostanie poinformowany pisemnie drogą elektroniczną na adres: [onlineprog.ltd@gmail.com](mailto:onlineprog.ltd@gmail.com).
7. Rozwiązanie umowy nastąpi w sytuacji, gdy reklamowany przez Uczestnika / Rodzica / Opiekuna prawnego zapis dotyczy istotnych dla Uczestnika / Rodzica / Opiekuna prawnego zmian, które mają realny i negatywny dla Uczestnika / Rodzica / Opiekuna prawnego wpływ na kontynuowanie umowy. Brak informacji zwrotnej po przestaniu przez Organizatora informacji o wprowadzeniu zmian w regulaminie poczytuje się za akceptację aktualnego Regulaminu.

8. Wszelkie spory wynikłe w związku z działalnością Organizatora rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny wskazany przez Organizatora.

## XII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

1. Serwis Internetowy wykorzystuje pliki cookies, Użytkownik serwisu ma pełną możliwość wyłączenia lub ograniczenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji możliwe będzie dalsze korzystanie z Serwisu Internetowego, pragniemy jednak zaznaczyć, iż wyłączenie obsługi plików cookies przez przeglądarkę może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego.
2. Wszystkie wykorzystywane w serwisie pliki cookies wykorzystujemy do realizacji wielu funkcji, przede wszystkim do celów statystycznych, reklamowych, analizy funkcjonalności naszego serwisu oraz dostosowanie treści do odwiedzających Użytkowników Serwisu Internetowego.
3. Stosowane przez Administratora pliki cookies są całkowicie bezpieczne dla Użytkownika Serwisu oraz jego Urządzenia.
4. Podmiotem gromadzącym i przetwarzającym dane uzyskane przez pliki cookies jest Administrator serwisu internetowego.
5. Administrator serwisu wykorzystuje następujące pliki cookies
  1. Sesyjne pliki cookies są to pliki tymczasowe, przechowywane w Urządzeniu Użytkownika Serwisu do czasu zakończenia sesji. Przechowywanie zostaje zakończone w chwili wylogowania się, opuszczenia Serwisu Internetowego oraz wyłączenia Urządzenia.
  2. Stałe pliki cookies są to pliki stałe, które pozostają zapisane w Urządzeniu Użytkownika Serwisu na czas określony przez przeglądarkę w parametrach plików cookies lub do chwili ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika. System funkcji stałych plików cookies sprowadza się do sprawdzenia oraz określenia nowych i dotychczasowych użytkowników Serwisu Internetowego.
6. Przesyłane za pośrednictwem Serwisu Internetowego pliki cookies mogą być także wykorzystywane przez współpracujących partnerów i reklamodawców w celach statystycznych oraz reklamowych.

## XIII. CELE WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

Administrator serwisu internetowego wykorzystuje pliki cookies w celu poprawnej konfiguracji serwisu:

1. odczytuje podstawowe parametry Urządzenia, w celu poprawnego dostosowania i wyświetlenia Serwisu Internetowego
2. wykorzystywanie lokalizacji Użytkownika w celu poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu Internetowego pod względem jego lokalizacji.
3. Pliki cookies umieszczone na Urządzeniu Użytkownika Serwisu są udostępniane i przetwarzane w celach analitycznych i reklamowych za pomocą Google Analytics, Google Adwords oraz Pixel Facebook.
4. Użytkownik Serwisu może edytować i przeglądać informację gromadzone przez sieć reklamową wynikające z plików cookies przy pomocy:
  1. Sieć reklamowa Google: <https://www.google.com/ads/preferences/>
  2. Sieć reklamowa Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>
3. Administrator Serwisu Internetowego wykorzystuje pliki cookies w celu badań i analiz statystyk strony internetowej, które pomagają Administratorowi zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu Internetowego.
4. Administrator wykorzystuje pliki Cookies w celu zbierania anonimowych i ogólnych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics, które są zarządzane przez Google Inc z siedzibą w USA.

## INSTRUKCJA ZMIANY USTAWIEŃ PRZEGLĄDARKI

Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszczają umieszczenie plików cookies na urządzeniu końcowym. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia tak, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies lub zażądać informacji o każdorazowym przesłaniu danych na Twoje urządzenie. W celu zablokowania plików cookies lub wyłączenie niektórych funkcji proszę postępować według poniższej instrukcji. Pragniemy jednak zaznaczyć, iż wyłączenie obsługi plików cookies przez przeglądarkę może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego.

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies>

Internet Explorer 10

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-10/edge-privacy-faq>

Opera

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari

[https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=pL\\_PL&viewlocale=pL\\_PL](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=pL_PL&viewlocale=pL_PL)